UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
***ESCUELA DE POSGRADO***
*Av. Ciudad Universitaria – Pampa Grande*
*TUMBES – PERÚ*

"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

Tumbes, 03 febrero de 2026.

**OFICIO N° 089 - 2026/UNTUMBES-VRACAD-EPG-D.**

**Señora:**
**MG. XIOMARA MILUSKA CALLE RAMIREZ.**
**DIRECTORA DE LA DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA TECNOLOGIA DE LA UNTUMBES.**
**Ciudad. -**

**ASUNTO : ALCANZA ACTA DE SUSTENTACIÓN.**

**REFERENCIA: ACTA DE SUSTENTACIÓN 03/01/2026.**

Es grato dirigirme a usted, a fin de alcanzarle el **ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS** del **Br. ROSA MIOSSOTIZ AVEROS BORJA;** egresado del Programa de **Maestría en Gestión Pública;** a fin que se proceda a su publicación en repositorio de Investigación de la UNTUMBES.

Sin otro particular, es propicia la ocasión para reiterarle las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente;

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES ESCUELA DE POSGRADO DIRECTOR

DIRECCIÓN DE LA ESCUELA DE POSGRADO
Dr. EDWIN ALBERTO UBILLUS AGURTO
Director Escuela de Posgrado
Universidad Nacional de Tumbes

EAUA/D.
Lali

*C.c*
❖ *Archivo.*

***UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES***
*Licenciada*
*Resolución del Consejo Directivo Nº 155-2019-SUNEDU/CD*
***ESCUELA DE POSGRADO***
***Tumbes – Perú***

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
ESCUELA DE POSGRADO
Expediente N°: 0132
Fecha: 03 FEB 2026
Hora
Recibido 10:54

**Tumbes, 3 de febrero de 2026**

**OFICIO Nº 026-2026/UNTUMBES-EPG-PJT**

**SEÑOR**
**Dr. Edwin Alberto Ubillús Agurto**
**Director de la Escuela de Posgrado de la UNTUMBES.**
Ciudad.-

**ASUNTO: Alcanzo acta de sustentación de tesis**

REF. :
**RESOLUCIÓN Nº 0071-2026/UNTUMBES-EPG-D, 2 de febrero de 2026.**
**RESOLUCIÓN No 0177-2025/UNTUMBES-EPG-D, 28 de marzo de 2025.**
**RESOLUCIÓN No 0273-2024/UNTUMBES-EPG-D, 29 de agosto de 2024.**

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y le hago llegar, adjunta, el acta de sustentación de la tesis intitulada: titulada: ***"Calidad de servicio y satisfacción de los usuarios en el Hospital Básico Guaranda IESS, provincia de Bolivar, año 2024";*** *presentada por la egresada:* **Rosa Miossotiz Averos Borja;** del programa de Maestría en Gestión Pública.Sin otro, particular, le reitero las muestras de mi especial consideración y deferencia personal.

Atentamente,

**Dr. Jesús Merino Velásquez**
**(presidente)**
**DNI 00240035**

Adjunto:
Acta de sustentación de tesis.
CC.
Arch.

***UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES***
*Licenciada*
*Resolución del Consejo Directivo Nº 155-2019-SUNEDU/CD*
***ESCUELA DE POSGRADO***
***Tumbes – Perú***

*"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"*

# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Tumbes, a los tres días del mes de febrero del dos mil veintiséis, siendo las nueve horas en el aula N° 02 de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Tumbes se reunieron los miembros del jurado calificador constituidos con la RESOLUCIÓN No 0273-2024/UNTUMBES-EPG-D, del veintinueve de agosto del dos mil veinticuatro, presidido por el **Dr. Jesús Merino Velásquez** e integrado por la **Dra. Santos Isabel Ramírez Núñez** (secretario) y el **Dr. Henry Bernardo Garay Canales** (vocal y asesor).

Instalado el jurado, se procedió a la evaluación, deliberación y calificación del acto de la sustentación de la tesis titulada: ***"Calidad de servicio y satisfacción de los usuarios en el Hospital Básico Guaranda IESS, provincia de Bolivar, año 2024";*** *presentada por la egresada:* **Rosa Miossotiz Averos Borja;**, del programa de Maestría en Gestión Pública.

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas, por parte de la sustentante y después de la correspondiente, deliberación el jurado, conforme a lo normado en el artículo N° 111 del Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes, declara a la egresada **APROBADO** con el calificativo de **MUY BUENO.**

Por lo anterior, la sustentante está expedita para iniciar los trámites correspondientes y conducentes a la obtención del grado académico de **Maestra en Gestión Pública,** en conformidad con lo normado en la Ley Universitaria N° 30220, el Texto Único Ordenado del Estatuto, El Reglamento General, el Reglamento General de Grados Títulos y el Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las doce horas y cero minutos, del mismo día, se dio por concluida la ceremonia académica, procediendo a firmar el acta en presencia de público asistente.

Tumbes, 03 de enero 2026

**Dr. Jesús Merino Velásquez**
**(presidente)**
DNI 00240035
https://orcid.org/0000-0003-3301-4487

**Dra. Santos Isabel Ramírez Núñez**
(secretaria)
DNI 00212946
https://orcid.org/0000-0001-9863-4623

**Dr. Henry Bernardo Garay Canales**
(vocal y asesor).
DNI 00373867
https://orcid.org/0000-0003-2323-1103

C.c.
Jurado de Tesis
Interesado
Unidad de Investigación.
Archivo (Director EPG).